

## Rail&Fly eTicket

Rail&Fly ist ein Kombinationsticket, bei dem die Anreise mit der Bahn zum Flughafen in Verbindung mit einem internationalen Flug steht. Die Konditionen hierfür definiert Ihre Airline.

- Rail&Fly - Überblick**
- Rail&Fly gilt am Abflugtag in Deutschland und am Tag davor (sofern entsprechend eingebucht), am Tag der Ankunft in Deutschland und am Tag danach.
  - Rail&Fly gilt in allen Zügen der DB; mit Aufpreis und Reservierung bei City Night Line und ICE Sprinter.
  - Rail&Fly gilt nicht im Thalys, in DB Autozügen, Sonderzügen und innerhalb von Verkehrsverbänden.

**Fahrkartenabholung** Ihre Rail&Fly-Fahrkarte erhalten Sie frühestens 72 Stunden vor Reiseantritt am DB-Fernverkehrsautomaten. Gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

- Wählen Sie Ihre Sprache aus.
- Folgen Sie dem Hinweis „Rail&Fly“.
- Authentifizierung über Ihre „Pickup-Number“ (DB-Abholnummer); diese erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle/Airline.

**Erhalt von...** Bitte achten Sie darauf, wie viele „Pickup-Numbers“ Sie erhalten haben.

... 2 „Pickup-Numbers“

- Bei **zwei** „Pickup-Numbers“ erhalten Sie für die Hin- und die Rückfahrt jeweils eine Fahrkarte. Ziehen Sie bitte bei Antritt der Rückfahrt unter Eingabe der zweiten „Pickup-Number“ die Rail&Fly-Fahrkarte für den Rückweg.

... 1 „Pickup-Number“

- Haben Sie Rail&Fly für Hin- und Rückweg gebucht, erhalten jedoch nur **eine** „Pickup-Number“, wird eine Fahrkarte für Hin- und Rückweg ausgedruckt. Bewahren Sie diese bitte bis zur Beendigung der Rückfahrt gut auf.

**Zugverbindungen vom/zum Flughafen**

Fahrzeiten, die auf Ihren Reiseunterlagen aufgeführt sind, sind keine realen Verbindungsdaten. Bitte informieren Sie sich über Ihre Bahnverbindung unter Berücksichtigung des genauen Reisetages bei DB Reisezentren, Reisebüros mit DB-Agentur oder online über [www.bahn.de](http://www.bahn.de). Bitte beachten Sie die Check-In-Zeiten Ihrer Airline und wählen Sie Ihre Zugverbindung so aus, dass Sie mindestens 2 Stunden vor Schließung am Check-In-Schalter ankommen.

**Notwendige Unterlagen für die Bahnfahrt**

- Rail&Fly-Fahrkarte (muss vor Fahrtantritt ausgedruckt werden)
- Flugreiseplan/ Itinerary (erhalten Sie von Ihrer Flugbuchungsstelle)
- Personalausweis und/oder Reisepass

**Falsche Angaben / Verlust / Störung**

- Enthält die ausgedruckte Fahrkarte nach Umbuchung nicht die aktuellen Reisedaten, muss der neue Reiseplan (Itinerary) sowie die ausgedruckte Rail&Fly-Fahrkarte im nächstgelegenen DB Reisezentrum vorgelegt werden. Dort wird ein entsprechender Vermerk auf der Rail&Fly-Fahrkarte angebracht. \*
- Bei Verlust wird kein Ersatz geleistet.
- Bei technischen Störungen des Automaten wenden Sie sich bitte an das anwesende DB-Personal. Ist keine Rail&Fly-Fahrkarte am DB-Fernverkehrsautomaten hinterlegt, informieren Sie bitte direkt Ihre Airline. Sofern sich das Problem nicht lösen lässt, steigen Sie in den Zug ein und informieren den Zugbegleiter.

**Keine oder nur teilweise Nutzung der Rail&Fly-Fahrkarte**

Sobald Sie die Rail&Fly-Fahrkarte gezogen haben, ist eine Erstattung oder Umbuchung des Flugtickets nur noch bedingt möglich. Umbuchungs- und Stornierungskonditionen variieren von Airline zu Airline. Nähere Informationen erhalten Sie direkt von der Airline bzw. der Flugverkaufsstelle. Bitte wenden Sie sich an die Stelle, bei der Sie das Flugticket gekauft haben - die Airline benötigt die Rail&Fly-Fahrkarte im Original.

**Hinweise**

Die Rail&Fly-Fahrkarten werden auf Thermopapier gedruckt. Schützen Sie sie vor Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit und Wärme.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise.

Ihre Deutsche Bahn AG

Stand: August 2010